

## ورقة معلومات حول خدمات الحالات الطارئة

خدمات الحالات الطارئة تساعد مجتمعاتنا

إستمع باهتمام الى الأسئلة، وقم بالإجابة عليها بأفضل ما تستطيع ذلك  
تكلم بهدوء ووضوح وبصوت عالٍ. وأحتفظ بهدوءك  
أول ما سوف تُسأل عنه وقبل أي شيء آخر، هو ما يلي:  
أين مكان الحالة الطارئة التي تطلب المساعدة من أجلها؟  
ما هو أقرب تقاطع طرق قريب من مكانك؟  
ماذا حصل؟  
كن جاهزا لكي تُعطي رقم هاتفك لإعادة الإتصال بك



عند الحالة الطارئة أطلب رقم الأصفار الثلاثة 000  
أطلب الشرطة، خدمات إطفاء الحرائق أو سيارات الإسعاف، باللغة الإنكليزية  
إذا كنت بحاجة الى خدمة مترجم أذكر لغتك بالإنكليزية وكلمة "Interpreter" أي مترجم  
سيكون هناك فترة إنتظار قصيرة، لا تقفل الخط  
بعد ذلك سوف يسألك المترجم أسئلة عن طبيعة الحالة الطارئة التي تحتاج الى الخدمة فيها  
أثناء مكالمتك الهاتفية سوف يتم إعطاء أجبوتك الى جهة الخدمة الطارئة المناسبة

### SES

**\*\*إتصلوا بالرقم: 132 500\*\***

- متى يجب عليك أن تتصل:
- لدى سقوط أشجار على الأرض
  - عند حصول أضرار في سطح البيت
  - لدى ارتفاع مستويات مياه السيول والفيضانات
- في الحالة الطارئة والمستعجلة:
- قَمِّ بالتحري عن وجود المخاطر
  - قَمِّ بتطمين المريض
  - لا تُعطي الشخص أي طعام أو شراب
  - ر الموظفين في سيارات الإسعاف عن كل شيء

### سيارات الإسعاف

- متى يجب عليك أن تتصل:
- عند وجود ألم شديد جدا في الصدر واليطن
  - عند وجود شخص في حالة إغماء
  - لدى وجود صعوبات شديدة في عملية التنفس
  - لدى السقوط، والإصابة أو لدى حصول حادث
- في الحالة الطارئة والمستعجلة:
- قَمِّ بالتحري عن وجود المخاطر
  - قَمِّ بتطمين المريض
  - لا تُعطي الشخص أي طعام أو شراب
  - ر الموظفين في سيارات الإسعاف عن كل شيء

### الحريق

- متى يجب عليك أن تتصل:
- إذا رأيت نارا أو دخانا
  - إذا كان جهاز الإنذار عن الدخان يعمل ويحدث صوتا للتنبيه
  - إذا شممت رائحة دخان حول مبنى
- في الحالة الطارئة والمستعجلة:
- قَمِّ بالتحري عن وجود المخاطر
  - تأكد دائما من وجود أجهزة إطفاء الحريق و الأحرمة لتغطية النار في متناول اليد
  - ليكن لديك خطة جاهزة للنجاة من الحريق
- \*\*تأكد دائما من أن جهاز الإنذار عن الدخان يعمل بصورة جيّدة\*\***

### الشرطة الـ Police

- متى يجب عليك أن تتصل:
- إذا كانت حياة شخص ما في خطر
  - في حادث سير بالسيارة
  - إذا كانت هناك مخالفة أو جريمة ما يتم القيام بها
- في الحالة الطارئة والمستعجلة:
- لا تتدخل في الجريمة
  - أكتب على حدة التفاصيل المرتبطة بالحالة الطارئة

رقم منزلي هو: \_\_\_\_\_  
إسم الشارع الذي أسكن فيه: \_\_\_\_\_  
إسم الضاحية التي أنا فيها: \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف الخاص بي هو: \_\_\_\_\_