



Maribyrnong City Council



緊急情況資訊

緊急服務為我們的社區提供幫助

Chinese



緊急情況發生時，請撥打000

用英文呼叫警察、火警或救護車

如果您需要口譯員，請用英文講出您使用的語言，並用英文說「Interpreter」

將會有短暫的等待 - 不要掛機

一名口譯員將詢問您的緊急狀況

在通話過程中，您的回答將被發送至相關的緊急服務部門

仔細聽問題，並盡可能給予回答

請放慢語速、吐字清晰、放大聲量。保持鎮定。

在任何其他問題之前，您將被最先問及的是：

您的緊急事件發生在哪里？

離您最近的街道拐角叫什麼？

發生了什麼事情？

請準備一個回叫電話號碼



警察

何時呼叫：

- 某人的安全受到威脅
- 車禍
- 正在發生可疑的非法行為

緊急事件發生過程中：

- 不要對非法行為予以干涉
- 記錄下相關細節

火警

何時呼叫：

- 看到火災或煙霧
- 煙霧報警器啟動
- 在建業內或建築周圍聞到煙味

緊急事件發生過程中：

- 檢查危險狀況
- 總是保證滅火器和滅火毯觸手可及
- 備有一份家庭火警逃生計劃

確保裝有運轉良好的煙霧報警器

救護車

何時呼叫：

- 嚴重的胸部/腹部疼痛
- 有人不省人事
- 嚴重的呼吸問題
- 跌倒、受傷或事故

緊急事件發生過程中：

- 檢查危險狀況
- 安撫病人
- 不要給予食物或飲品
- 向救護人員講述所有事情

州緊急救助服務

****撥打 132 500****

何時呼叫：

- 樹木倒塌
- 屋頂毀壞
- 發生水災

緊急事件發生過程中：

- 檢查危險狀況
- 盡可能詳細的給予相關資訊

我的房屋號碼是: _____
 我的街道名稱是: _____
 我的地區是: _____
 我的電話號碼是: _____