



Maribyrnong City Council



Tờ Thông Tin Khẩn Cấp

Các Dịch vụ Khẩn cấp giúp đỡ các cộng đồng chúng ta

Vietnamese



Trong trường hợp khẩn cấp hãy gọi 000

Yêu cầu bằng tiếng Anh POLICE, FIRE hoặc AMBULANCE

Nếu cần thông dịch viên hãy nói thứ tiếng của quý vị bằng tiếng Anh và 'Interpreter'

Quý vị sẽ phải chờ một lát – ĐỪNG CÚP MÁY

Thông dịch viên sau đó sẽ hỏi các câu hỏi về sự khẩn cấp của quý vị

Khi điện thoại các câu trả lời của quý vị sẽ được đưa qua cho dịch vụ khẩn cấp thích hợp

Hãy lắng nghe thật kỹ các câu hỏi và trả lời với hết khả năng của mình

Nói chậm, rõ ràng và to. Giữ bình tĩnh.

Điều đầu tiên quý vị sẽ được hỏi trước những điều khác là:

Sự khẩn cấp của quý vị Ở ĐÂU?

Góc đường gần quý vị nhất LÀ Gì?

VIỆC Gì đã xảy ra?

Chuẩn bị sẵn SỐ GỌI LẠI



CẢNH SÁT

KHI NÀO NÊN GỌI:

- Một ai đang gặp nguy hiểm
- Có tai nạn xe cộ
- Tình nghi một sự phạm tội đang xảy ra

ĐANG LÚC KHẨN CẤP:

- Đừng can thiệp vào một sự phạm tội ác
- Hãy viết xuống các chi tiết quan trọng

CỨU HỎA

KHI NÀO NÊN GỌI:

- Nếu nhìn thấy lửa hoặc khói
- Nếu máy báo khói kêu
- Nếu ngửi được mùi khói trong hoặc xung quanh một tòa nhà

ĐANG LÚC KHẨN CẤP:

- Kiểm tra xem có gì nguy hiểm không
- Luôn luôn có sẵn sàng bình chữa lửa và các mền dập tắt lửa khi cần
- Có một kế hoạch thoát khỏi nhà khi có hỏa hoạn

****Luôn luôn có một máy báo khói hoạt động tốt****

CỨU THƯƠNG

KHI NÀO NÊN GỌI:

- Bị đau nhiều ở ngực/vùng bụng
- Có người đang bất tỉnh
- Bị khó thở một cách nghiêm trọng
- Bị té, bị thương hoặc có tai nạn

ĐANG LÚC KHẨN CẤP:

- Kiểm tra xem có gì nguy hiểm không
- Chấn an bệnh nhân
- Đừng cho họ thức ăn hoặc uống
- Cho nhân viên cứu thương biết mọi chi tiết

SES

(Dịch vụ khẩn cấp bang)

****GỌI 132 500****

KHI NÀO NÊN GỌI:

- Cây bị ngã
- Nóc nhà bị hư hại
- Nước lụt đang dâng cao

ĐANG LÚC KHẨN CẤP:

- Kiểm tra xem có gì nguy hiểm không
- Đưa lại càng nhiều chi tiết càng tốt

Số nhà của tôi là: _____
 Tên đường nhà tôi là: _____
 Vùng của tôi là: _____
 Số điện thoại của tôi là: _____